Usando o SUS no SUS

(System Usability Scale no Sistema Único de Saúde)

Plataforma 3.0

TelessaúdeRS

O que fazemos?

MÉDICO
SOLICITANTE

MÉDICO
ESPECIALISTA

Nossos objetivos

QUALIFICAMOS PROFISSIONAIS

ELIMINAMOS DISTÂNCIAS

DIMINUÍMOS O TEMPO DE ATENDIMENTO DO SUS

TelessaúdeRS

SARA TAE YAMAZAKI

BROWSE ITEMS LIST

FOLLOW

Telessauders - UFRGS

TelessaúdeRS

Teleconsultores Monitores Links para Cadastro Monitoramento Recent

Search this site

RegTCTpr03v41

Minhas chamadas 02 **Todos os Itens** ...

Find an item

✓	Title		RegTCT_IDChamadav2:sys001	Created	Created By	Modified	Modified By	agenteSolidus
	Count= 82083							
	00503688	...	SUELEN MANDELLI MOTA - MEDICO(A) CLINICO(A)/RS-ESTANCIA VELHA-USF CENTRO	24/10/2018 15:56	TAINÁ SUPPI PINTO	24/10/2018 15:56	TAINÁ SUPPI PINTO	
	00494109	...	FABRICIA MICHELE DA SILVA SOLER FERNANDES - MEDICO(A) CLINICO(A)/RS-BARROS CASSAL-UNIDADE SANITARIA DE BARROS CASSAL	16/10/2018 15:51	VICTOR VICENTE VIANNA PEREIRA	16/10/2018 15:51	Wecom Sharepoint TelessaudeRS	
	00494103	...	JOAO PEDRO SOLEDADE SIGNORI - MEDICO(A) CLINICO(A)/RS-SAPUCAIA DO SUL-ESF SAO CRISTOVAO	16/10/2018 15:47	VICTOR VICENTE VIANNA PEREIRA	16/10/2018 15:47	Wecom Sharepoint TelessaudeRS	
	00494095	...	DANIELA TODESCHINI - MEDICO(A) CLINICO(A)/RS-ARROIO DO MEIO-PROGRAMA DE SAUDE DA FAMILIA NAVEGANTES	16/10/2018 15:46	VICTOR VICENTE VIANNA PEREIRA	16/10/2018 15:47	Wecom Sharepoint TelessaudeRS	
	00494089	...	GUILLERMO DOIMEADIOS GARCIA - MEDICO(A) CLINICO(A)/RS-FAXINAL DO SOTURNO-POSTO DE SAUDE PSF	16/10/2018 15:43	VICTOR VICENTE VIANNA PEREIRA	16/10/2018 15:47	Wecom Sharepoint TelessaudeRS	
	00494076	...	REINIER RODRIGUEZ SAMON - MEDICO(A) CLINICO(A)/RS-VIAMAO-UBS CECILIA VIAMAO	16/10/2018 15:42	TAINÁ SUPPI PINTO	16/10/2018 15:42	TAINÁ SUPPI PINTO	
	00494083	...	ANDREA CRISTINA GLAUCHE ZUKOV - MEDICO(A) CLINICO(A)/RS-GRAVATAI-USF BARRO VERMELHO GRAVATAI	16/10/2018 15:39	VICTOR VICENTE VIANNA PEREIRA	16/10/2018 15:39	VICTOR VICENTE VIANNA PEREIRA	
	00486797	...	RUI ALBUQUERQUE OLIVEIRA JUNIOR - MEDICO(A) CLINICO(A)/RS-TRAMANDAI-EQUIPE DE SAUDE DA FAMILIA TIROLEZA	09/10/2018 17:27	VICTOR VICENTE VIANNA PEREIRA	09/10/2018 17:28	Wecom Sharepoint TelessaudeRS	
	00486768	...	ARLETYS ALVAREZ HOYOS - MEDICO(A) CLINICO(A)/RS-DOUTOR RICARDO-UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA DE DOUTOR RICARDO	09/10/2018 16:57	VICTOR VICENTE VIANNA PEREIRA	09/10/2018 16:58	VICTOR VICENTE VIANNA PEREIRA	
	00474981	...	FLAVIA GOMES SCHEIDEMANDEL - MEDICO(A) CLINICO(A)/RS-CRUZ ALTA-ESF II VILA ABEGAI	01/10/2018 13:37	VICTOR VICENTE VIANNA PEREIRA	01/10/2018 13:37	VICTOR VICENTE VIANNA PEREIRA	
	00474290	...	ASHRAF MAZEN KHALED YOUSSEF - MEDICO(A) CLINICO(A)/RS-VIAMAO-UBS ESMERALDA VIAMAO	28/09/2018 12:17	GABRIEL MUNHOZ MEDEIROS	28/09/2018 12:27	JULIANA NUNES PFEIL	

Plataforma Telessaúde

Buscar por ◉ Processos ○ Chamadas

Id do Processo ▼ Escreva o Id do Processo aqui. ⊕

Ordenar por Id do Processo ▼ decrescente ▼ LIMPAR BUSCAR

038.371 • 0800 • 22 Abr 2019 17h00m19s

STE: RODRIGO MARIA

PCT: BÁRBARA ZANELLA

M, 53 anos, EDA 6/11/2017: Gastrite, sem HP. Sem úlcera. Esofagite. Hérnia hiatal leve. Queixa-se de gosto amargo na boca. em uso de pantoprazol 40 mg à noite há muito tempo (não ...

TCT: ALEXANDRE WAHL HENNIGEN

doença do refluxo gastroesofágico

Não há indicação de se repetir a EDA. Sugiro que se verifique a adesão do paciente ao tratamento com pantoprazol. Se estiver com dificuldade para a compra ou se não tiver feito a tentativa, ...

038.370 • 0800 • 22 Abr 2019 16h56m52s

STE: RODRIGO MARIA

PCT: Paciente não identificado

TCT: LUIZA EMILIA BEZERRA DE MEDEIROS

Sem hipótese diagnóstica

038.369 • RegulaSUS • 22 Abr 2019 16h55m43s

STE: RODRIGO MARIA

PCT: BÁRBARA ZANELLA

Caso previamente discutido ID 036044. Histórico de diminuição da acuidade visual, diagnóstico de ceratocone com indicação cirúrgica por acompanhamento em serviço privado (sic, não ...

TCT: MARCOS VINICIUS AMBROSINI MENDONCA

doenças da córnea (leucoma, ceratocone, úlcera)

Médica envia exames solicitados pelo HBO. Os exames e laudo são compatíveis com ceratocone. Orientado em manter como P3. Levando em consideração que o paciente já possui vínculo ...

038.368 • 0800 • 22 Abr 2019 16h53m50s

STE: RODRIGO MARIA

PCT: BÁRBARA ZANELLA

M, 28 anos, hígido, há 1 mês iniciou com eritema e prurido em glande. Consultou com Uro que orientou uso de cetoconazol+betametasona por 15 dias e fluconazol dose única.

TCT: KELLI WAGNER GOMES

balanopostite

Quadro sugestivo de balanite por Candida. Sugiro uso de miconazol 2% creme 2x/dia por 1 a 3 semanas, associar hidrocortisona 1% creme 2x/d por 7 dias. Evitar higiene em

Cadsus ✓ Wecom ✗ Zeiss ✗

Plataforma Telessaúde

0800

Solicitante
RENATO LUIZ MENEZES DE LUCENA
Médico da estratégia de saúde da família

Unidade
UNIDADE BASICA ESF 2 MORADA DO SOL
TEUTONIA - RS

Teleconsultor responsável
SARA TAE YAMAZAKI
Médico dermatologista

032961
81997244465 - 13/08/2019 as 10h04m12s

É caso do RegulaSUS (regulação do interior do Estado para Porto Alegre)?

- ○ Sim
- ○ Não

Identificação do Paciente

Não identificar paciente

Cartão Nacional de Saúde

◉ CNS ○ CPF ○ Nome do Paciente

BUSCAR

Dados do Caso

Descrição do Caso e Dúvida

B I U | SALVAR TEXTO INSERIR TEXTO

Hipótese

Especialidade ▼

Conduta Sugerida

B I U | SALVAR TEXTO INSERIR TEXTO

Bibliografia

Pesquisar Bibliografia/Hipótese

Histórico

15 MAR
Chamada Externa
Alterado em 15 Mar 2019 17h01m52s
por TCT: AMANDA RODRIGUES DUARTE
10645910

13 AGO
Criação
Alterado em 13 Ago 2019 10h04m12s
por TCT: SARA TAE YAMAZAKI
Novo processo

Pesquisa de Satisfação

Plataforma 3.0

- Dados Demográficos
- System Usability Scale

SharePoint

25

teleconsultores responderam

Plataforma 3.0

28/48

teleconsultores responderam

SharePoint

Plataforma 3.0

56%

68%

44%

32%

SharePoint		Plataforma 3.0
1	até 25 anos	0
15	de 25 a 35 anos	22
8	de 35 a 45 anos	6
0	acima de 45 anos	0

SharePoint		Plataforma 3.0
28%	menos de 6 meses	10,5%
8%	6 meses a 1 ano	44,7%
64%	mais de 1 ano	44,7%

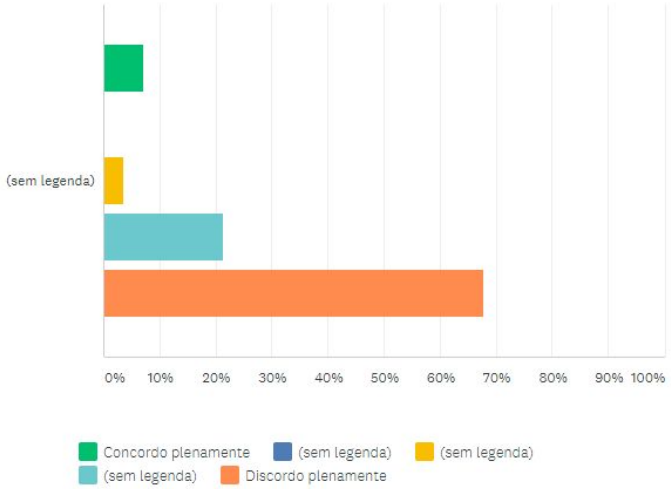
	CONCORDO PLENAMENTE	(SEM LEGENDA)	(SEM LEGENDA)	(SEM LEGENDA)	DISCORDO PLENAMENTE.	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
(sem legenda)	78,57% 22	17,86% 5	3,57% 1	0,00% 0	0,00% 0	28	0,25

P6

Personalizar | Salvar como

Eu acho o sistema desnecessariamente complexo.

Answered: 28 Skipped: 0



	CONCORDO PLENAMENTE	(SEM LEGENDA)	(SEM LEGENDA)	(SEM LEGENDA)	DISCORDO PLENAMENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
(sem legenda)	7,14% 2	0,00% 0	3,57% 1	21,43% 6	67,86% 19	28	0,57

Ajuda!

Feedback

System Usability Scale

Avaliação subjetiva de usabilidade

Efetividade (os usuários conseguem completar seus objetivos?)

Eficiência (quanto esforço é necessário?)

Satisfação (experiência foi satisfatória?)

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência.

1	2	3	4	5

Discordo completamente

Concordo completamente

1 Eu gosto de usar esse sistema com frequência.

2 Eu acho o sistema desnecessariamente complexo.

3 Eu achei o sistema fácil de usar.

4 Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema.

5 Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas.

6 Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência.

7 Eu imagino que as pessoas aprendam como usar esse sistema rapidamente.

8 Eu achei o sistema confuso de usar.

9 Eu me senti confiante ao usar o sistema.

10 Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema.

Facilidade de aprendizagem | Eficiência | Satisfação

Como calcular?

números pares

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência.

1	2	3	4	5

Discordo completamente — Concordo completamente

5 - 3 = 2

número da escala

número fixo

números ímpares

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência.

1	2	3	4	5

Discordo completamente — Concordo completamente

3 - **1** = 2

número fixo

número da escala

Como calcular?

- Soma tudo.
- Multiplica por 2,5.

Como interpretar?

O resultado é um único número, uma medida da usabilidade geral do sistema.

As pontuações para itens individuais não são significativas por si só.

A pontuação final vai de 0 a 100.

Mínimo é 68 pontos.

SharePoint

65

SUS

Plataforma 3.0

83

Resultados

- Mais rapidez no atendimento
- Eliminação de erros
- Aprendizado intuitivo

Feedback

Teleducação

Já aprendeu algo novo hoje? Veja uma **webpalestra** com profissionais especializados, descubra sobre nossos cursos e muito mais.

cursos a distância + serviços

Teleconsultoria e Regulação

Você sabia que a cada 3 casos discutidos, 2 são resolvidos por teleconsultoria? Entenda o papel do **0800**, do **RegulaSUS** nesse processo.

protocolos + serviços

Telediagnóstico

Acompanhe o avanço da telemedicina de perto, acesse **nossos serviços** e entenda como você pode se beneficiar.

Teleoftalmo + serviços

Contato

Bárbara Zanella
barbara.zanella@telessaude.ufrgs.br
www.linkedin.com/in/barbara-zanella/

Rodrigo Maria
rodrigo.maria@telessaude.ufrgs.br
www.linkedin.com/in/rodrigomaria/

Obrigado!